

令和 4 年度 事業報告書(案)

社会福祉法人千葉県厚生事業団

養護老人ホームひかり隣保館

ひかり隣保館訪問介護事業所

養護老人ホームひかり隣保館

1、事業の概況について

(1) 処遇

養護老人ホームは、老人福祉法の規定や主旨に基づき、「心身の健康の保持」「生活の安定」「社会的活動への参加の指導」等を実施し、その人なりの調和した生活を送ることができるよう支援する社会資源です。具体的には、養護に欠ける（身体上、精神上または環境上の理由及び経済的理由により居宅において生活できない）方々に対し住まい（住環境設備）や食事の提供と自立支援（生活の安定、社会的活動への参加）を行うものです。

ひかり隣保館入所に至った方々の経緯として、低所得で社会生活に難のある方や家族等から虐待を受けた方が引き続き多い状況です。施設では要介護認定の有無に係わらず「(実生活上の)見守り支援」を中心に総合的なサービスの提供を行いました。また、昨年度から契約入所を開始していますが、お金はあるものの住まい先が無いというケースが多く、リレーポイント(中継点)としての機能も提供し、地域福祉に貢献していきたいと思っております。

入所者の構成としては、男性 40%、女性 60%の比率で年度末を迎えました。入所者の平均年齢は 80.7 歳(男性平均年齢 78.7 歳、女性平均年齢 82 歳)で、最高齢の入所者は 95 歳です。

入所者の措置実施機関地域比率では千葉県内 63%、県外 32%(その他契約入所 5%)と県内の方が過半数を占めました。また新規入所者は 14 名で千葉県内は 9 名、県外 1 名、契約入所 4 名でした。市川市からは、市川市内の養護老人ホームが今後閉鎖するため、その養護老人ホームに入所している方々の受入れを市川市役所と連携して、昨年度から行っているものです。引き続き、来年度も受入れが予定されています。また、今年度は柏市からの入所実績がなく今後も地域包括支援センター等と連携し、必要に応じて入所申請の付き添い支援や緊急一時保護で受け入れた方の入所判定審査会の開催のお願い等柏市に対しての働きかけを強化していきたいと思っております。退所者は 15 名おり、隣接する特別養護老人ホームへ入所した方が 3 名いました。

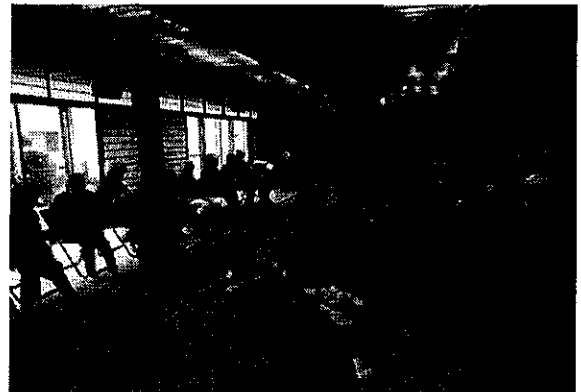
入所者の生活安定の基礎は「健康管理」にあると考え、協力病院 3 院（辻仲病院柏の葉、流山中央病院、初石病院）の主治医や関係者の方々の協力のもと対応しました。入所者の入院や通院支援の業務が引き続き多くなっています。

感染症については、特に新型コロナウイルス対策において、感染症対策委員会を随時開催し、入所者の施設内マスク着用、入所者に対する研修（手洗いや感染予防知識等）、発症者等に対するゾーニングや居室配膳のシュミレーションなどの感染対策を行い、陽性者は入所者で 1 名の方が感染しましたが、感染拡大の徹底を図り最小限に食い止めることができました。

(2) 行事



夏祭り



運動会

新型コロナウイルスの影響を今年度も受けてしまい、バスハイクや外食レクを実施できない1年になってしまいましたが、小規模な初詣などは感染症対策をした上で行いました。

一大イベントである敬老祝賀会は式典を行わずに実施し、夏祭りや運動会なども施設内で工夫をこらしてなんとか行いました。

入所者が心待ちにしているボランティアの訪問活動については、多くの団体にご来館を見合わせていただき、彼岸法要(西光院)と市山流サークル松のみお呼びしました。

(3) 緊急一時保護

虐待により保護が必要な方に加え、在宅で火の不始末による火災で避難されたケースが複数あるなど、住み慣れた環境での生活維持が困難になってきている高齢者が増加している傾向があるように思われます。そして、次の住まい先が確定するまで入所を継続せざるを得ず、入所期間が1か月以上にわたるケースが今年度も続いています。

(4) フレイル予防体操の取り組み継続

コロナ禍で外出機会がほとんどありませんでしたので、フレイル予防体操として、大広間に設置してあるカラオケのコンテンツを活用し、おやつ前に入所者を集めた“キラキラ体操”を実施しました。よりコンテンツが充実したカラオケ機器にも変更しました。また、事故防止委員会でも転倒防止の教室を開き、入所者のフレイル予防に対する意識の向上を図りました。



フレイル予防 キラキラ体操

1、令和4年度入所者在籍状況

	各月当初人員			月間延人数	入所		退所	
	男	女	計		男	女	男	女
4月	25	36	61	1,871	3	1	1	0
5月	27	37	64	1,963	0	1	2	1
6月	25	37	62	1,839	0	0	0	1
7月	25	36	61	1,869	0	0	0	1
8月	25	35	60	1,862	0	1	0	0
9月	26	36	61	1,830	0	0	0	0
10月	25	36	61	1,945	0	2	0	0
11月	25	38	63	1,890	0	0	0	0
12月	25	38	63	2,000	3	2	2	0
1月	27	40	67	2,034	1	0	2	1
2月	25	39	64	1,765	0	0	0	2
3月	25	37	62	1,893	0	0	1	1
年平均 62.4 人				22,761	14		15	

2、入退所内訳

	居宅	特養	病院	死亡	その他	計
入所	10	0	1	0	3	14
退所	5	5	2	3	0	15

3、入所者の性別および年齢階層 ※以後令和5年3月31日現在のデータ

	64歳以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90歳以上	計
男性	0	3	8	8	7	2	2	24
女性	0	2	4	5	10	10	5	36
計	0	5	12	13	17	12	7	60

全体平均年齢：80.7才（67～95才） 男性平均年齢：78.7才 女性平均年齢：82才

4、入所者在所年数

	1年未満	1～2	3～4	5～9	10～14	15～19	20年以上	計
男性	4	9	2	7	2	0	0	24
女性	6	14	4	8	1	1	2	36
計	10	23	6	15	3	1	2	60

最長入所利用期間は20年、平均在所年数は4.2年

5、実施機関別入所状況

区分	男	女	計
柏市	6	6	12
流山市	2		2
我孫子市		1	1
鎌ヶ谷市	1	5	6
松戸市	1	2	3
市川市	1	8	9
習志野市	3	2	5
足立区	2	1	3
江戸川区		1	1
墨田区			
台東区			
荒川区	1	3	4
葛飾区	4	4	8
文京区	1		1
宇都宮市	1	1	2
契約入所	1	2	3
計	24	36	60

(県内)
38人
63%

(県外)
19人
32%

(契約)
3人
5%

6、身元引受人状況

続柄	計
子供	12
兄弟	9
妻	1
孫	2
不在	28
成年後見人	8
計	60

7、入院状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	2	5	2	4	2	4	5	7	9	9	5	3	57

8、外泊状況 *新型コロナの影響で外泊禁止

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
延日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9、面会状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	15	5	5	10	0	3	11	12	14	12	11	10	108
人数	24	8	8	15	0	4	17	19	20	20	18	17	170

10、入所者収入および費用徴収金支払い状況

単位:円

区分	階層区分 (収入円)	費用徴収金額	人数	区分	階層区分 (収入円)	費用徴収金額	人数
1	0~270,000	0	18	21	680,001~720,000	34,100	1
2	270,001~280,000	1,000	0	22	720,001~760,000	37,500	0
3	280,001~300,000	1,800	0	23	760,001~800,000	39,800	2
4	300,001~320,000	3,400	0	24	800,001~840,000	41,800	0
5	320,001~340,000	4,700	1	25	840,001~880,000	43,800	1
6	340,001~360,000	5,800	0	26	880,001~920,000	45,800	0
7	360,001~380,000	7,500	1	27	920,001~960,000	47,800	3
8	380,001~400,000	9,100	0	28	960,001~1,000,000	49,800	3
9	400,001~420,000	10,800	0	29	1,000,001~1,040,000	51,800	3
10	420,001~440,000	12,500	0	30	1,040,001~1,080,000	54,400	2
11	440,001~460,000	14,100	0	31	1,080,001~1,120,000	57,100	0
12	460,001~480,000	15,800	0	32	1,120,001~1,160,000	59,800	0
13	480,001~500,000	17,500	1	33	1,160,001~1,200,000	62,400	2
14	500,001~520,000	19,100	1	34	1,200,001~1,260,000	65,100	0
15	520,001~540,000	20,800	2	35	1,260,001~1,320,000	69,100	0
16	540,001~560,000	22,500	0	36	1,320,001~1,380,000	73,100	0
17	560,001~580,000	24,100	2	37	1,380,001~1,440,000	77,100	2
18	580,001~600,000	25,800	0	38	1,440,001~1,500,000	81,100	0
19	600,001~640,000	27,500	0	39	1,500,001円以上	81,100超	9
20	640,001~680,000	30,800	3			合計	57

(注)その他契約入所 3

11、入所者収入源

1	国民年金	10
2	厚生年金	22
3	障害年金	2
4	遺族年金	
5	年金2種以上	13
6	法外援護金※1 (内 生活支援金※2 受給者)	13 (1)
	合計	60

※1 法外援護金は柏市より支給 (4,700円/月)

※2 生活支援金は施設事業費より支給 (3,000円/月)

12、老人ホーム入所者 措置要否判定調書 集計 ※以後令和5年4月1日現在のデータ

1 日常生活の活動状況

	自分で可	一部介助	全介助
歩行	53人	2人	2人
排泄	53人	2人	2人
食事	57人	0人	0人
入浴	45人	10人	2人
着脱衣	49人	6人	2人

2 寝たきり度

ランク J : 16人 A : 39人 B : 2人 C : 0人

3 精神状態

正常 - 28人

精神障害あり - 29人

精神障害あり	1 認知		重度	中度	軽度
		記憶障害	0	11	10
		失見当	0	4	5
	2 心気症状		1	7 幻覚	1
	3 不安		7	8 妄想	3
	4 焦燥		0	9 せん妄	1
	5 抑うつ状態		1	10 睡眠障害	0
	6 興奮		5		

	重度	中度	軽度		重度	中度	軽度
攻撃的行動	0	1	1	不穏行動	0	1	4
自傷行為	0	0	0	不潔行為	0	2	0
火の扱い	0	0	0	失禁	7	7	1
徘徊	0	0	0				

以上 実施者数 57人

13、令和4年度 ADL 調査集計表

調査年月日	R4年7月1日				R5年1月1日			
区 分	3	2	1	0	3	2	1	0
1 歩行	36	18	5	0	34	16	8	0
2 洗面	44	8	7	0	42	11	5	0
3 入浴	38	11	6	4	38	8	7	5
4 排泄	31	20	7	1	31	20	6	1
5 食事	51	8	0	0	52	6	0	0
6 視力	53	5	1	0	52	5	1	0
7 聴力	50	6	3	0	50	5	3	0
8 会話	43	12	4	0	42	12	4	0
9 行動範囲	16	7	36	0	14	4	37	3
10 寝具整理	27	13	7	12	29	10	5	14
11 私物整理	26	8	12	13	28	8	8	14
12 更衣	52	2	4	1	50	1	6	1
13 洗濯	34	5	1	19	33	5	0	20
14 清掃	29	4	2	24	28	5	1	24
15 服薬	25	8	24	2	24	14	18	2
実施人数	59名				58名			
未実施	2名				8名			
判 定	A : 32名 54%	B : 15名 26%	C : 12名 20%		判 定	A : 34名 59%	B : 8名 14%	C : 16名 27%
備 考	3点(自力) 2点(補助) 1点(一部介助) 0点(全介助、代行) (A) 健康 36点以上 (B) 準虚弱 27~35点 (C) 虚弱 26点以下							

14、入所者要介護認定状況

令和4年4月1日時点		令和5年3月31日時点	
要介護認定	人数	要介護認定	人数
要支援1	0	要支援1	1
〃 2	2	〃 2	0
要介護1	6	要介護1	6
〃 2	3	〃 2	6
〃 3	7	〃 3	2
〃 4	2	〃 4	1
〃 5	1	〃 5	1
合計	21	合計	17

15、長谷川式簡易知能評価スケールおよび柄澤式老人知能の臨床的判定基準の結果

① 長谷川式簡易知能評価スケール

R4.10.1 在籍者 61名のうち 58名に実施 ※未実施者 3名 (入院等による)
(集計結果)

入所者 58名のうち、28名が 20点以下 (認知症の疑いとされる)

② 柄澤式老人知能の臨床的判定基準

上記 28名に柄澤式臨床的判定基準を実施
(集計結果)

「認知症は認められない」	6名
(-) 知的活動が認められた人	0名
(+) 認知症は認められない人	6名
「認知症が認められた」	22名
(+1) 軽度の認知症	9名
(+2) 中度の認知症	8名
(+3) 高度の認知症	2名
(+4) 非常に高度の認知症	3名
※ 実施者 55名のうち 40%に何らかの認知症が認められる	

16、令和4年度 クラブ活動状況

クラブ名	回数	延べ人数	備考
1 家庭科	12回	107名	調理や手芸等を楽しむ
2 書道	10回	102名	各々のレベルで書を楽しむ
3 むりえ	10回	128名	各々の技量に合わせた素材を選択可
4 カラオケ	17回	400名	カラオケマシンで点数化
5 運動	11回	190名	様々な軽運動 (ゲーム) を実施

17、令和4年度 生活行事実施表

社会暦及びレクリエーション等			
4月	新事業年度 みどりの日		健康診断
5月	憲法記念日・立夏 子供の日(端午の節句)	菖蒲湯 おやつバイキング	防災訓練
6月	入梅 夏至	居酒屋イベント	100均ツアー
7月	海の日・七夕 土用・お盆	夏祭り	
8月	立秋 終戦記念日	お盆法要 麺バイキング	
9月	防災の日・秋分の日 敬老の日(老人週間)	敬老祝賀会 彼岸法要	ワクチン接種(4回目)
10月	共同募金 体育の日	運動会 ミニ花火大会 居酒屋イベント	健康診断 防災訓練
11月	文化の日・立冬 勤労感謝の日	開業記念日 麺バイキング	胸部レントゲン検診
12月	冬至 天皇誕生日・クリスマス	忘年会 ゆず湯	インフルエンザ予防接種
1月	元旦・鏡開き 七草・成人の日	新年祝賀会	ワクチン接種(5回目)
2月	節分・建国記念日 立春	鍋バイキング 豆まき	初詣(諏訪神社)
3月	桃の節句 春分の日	カラオケ大会 彼岸法要 おやつバイキング	防災訓練 市山流踊り

《主要定期行事》

<月間> ①お祝い御膳の日 ②月例集会 ③物故者供養 ④神前礼拝
⑤精神科カウンセリング ⑥理容奉仕 ⑦美容奉仕

<週間> ①入浴日 ②診察日 ③シーツ交換日 ④買物注文日 ⑤歯科診察日

18、ボランティアグループ月例訪問活動状況

ボランティアグループ名	回数	延べ人数	活動日
柏市理容組合ひかり隣保館グループ	10	46	毎月第4週(月)
ひかり隣保館美容奉仕グループ	9	26	// 第4週(火)

19、その他ボランティア訪問活動状況等 *新型コロナの影響ではぼすべての活動見合わせ

	団体名
4月	
5月	
6月	
7月	
8月	
9月	
10月	
11月	
12月	
1月	
2月	
3月	市山流サークル松

20、短期入所利用状況(定員:4名)

①行政短期宿泊事業による短期入所 *新型コロナの影響で受入れ見合わせ

	延利用者数	延利用日数		延利用者数	延利用日数
4月			10月		
5月			11月		
6月			12月		
7月			1月		
8月			2月		
9月			3月		
			合計		

(利用内訳)

契約市町村	延利用者数	延利用日数
柏市		
流山市		
我孫子市		
鎌ヶ谷市		

②緊急保護短期入所（市町村との契約又は措置）

	延利用者数	延利用日数		延利用者数	延利用日数
4月	4	81	10月	4	119
5月	2	49	11月	4	93
6月	3	54	12月	4	124
7月	2	39	1月	4	99
8月	3	77	2月	4	69
9月	4	78	3月	2	49
			合計	40	931

年間平均利用人数 3.3人

(実施機関別利用内訳)

契約市	延利用者数 ①	延利用日数 ②	平均利用日数 ②÷①
柏市	2	64	32
鎌ヶ谷市	0	0	0
我孫子市	9	647	71.8
市川市	1	85	85
流山市	2	135	67.5

21、職員に関する事項

①人事

採用	3名	正職員	1名（支援員1）	パート職員	2名
退職	3名	正職員	1名（調理員1）	パート職員	2名

（直接処遇職員有資格者）

介護支援専門員3名、社会福祉士3名、介護福祉士10名、社会福祉主事6名
介護職員初任者研修（ホームヘルパー2級）5名、介護職員実務者研修（ホームヘルパー2級）2名、精神保健福祉士1名、看護師1名、准看護師1名（重複あり）

②委員会活動

・業務改善委員会

（目的）業務改善・職場環境の日頃の改善点等の意見交換や職員がいきいきと働くことができる職場づくりの提案を募る。

・感染症対策委員会

（目的）施設内の各感染症対策を行う。感染症に対するマニュアルを作成し、感染の拡大を防止する。

・サービス向上委員会

（目的）入居者のADL向上に対する工夫と食の楽しみの実践を図り、サービスを全体的に見直していく。また、入居者の要望等を生かしたサービスの提供に努め、入居者及び関係者に対する接遇の向上を図っていく。「入居者の方々からの意見を聞く」

・環境美化委員会

（目的）入居者清掃体制を含む施設環境の維持・改善を図り、施設の環境美化に努めていく。職員と入居者が連携をして、敷地内の除草及び庭園管理を行いシルバー人材センターによる除草及び枝等の剪定を行っていく。入居者の作業内容の管理

・事故防止対策委員会

（目的）入居者の転倒事故を防止し、事故の未然防止および事故発生後の検証、再発防止に努めていく。また、職員の交通事故の防止に努め、安全教育について、適宜職員に対して外部関係職員等による実施を計画していく。また、事故が起きた場合の関係書類の保管を行っていく。バリアフリー等の必要性についての意見交換を含む。

・虐待防止委員会

（目的）虐待防止委員会は、高齢者虐待防止法により設置し、施設長が中心になり適宜、主任、副主任及び志賀看護師の出席の下、高齢者虐待の防止に向けた対応を図る。

③職員の健康管理

健康診断 2回（5～6月及び10～11月）

直接処遇職員は年2回、その他は年1回実施

22、給食状況

【1人1日当たり栄養所要量】

(令和4年4月～令和5年3月)

区分	熱量 kcal	蛋白質 g	脂質 g	V.A μg	V.B1 mg	V.B2 mg	V.C mg	塩分 g
栄養基準量	1.600	55	45	550	1	1.2	100	7.5
栄養摂取量 (平均)	1544	52.9	37.4	427	0.71	0.64	64.1	8.0

【食事形態】

(令和5年3月31日現在)

主食	副食	人数(人)	割合(%)
米飯(40)	常菜	38	59.4%
	一口大	7	11%
	刻み	2	3.1%
	ムース食	0	0%
全粥(14)	常菜	3	4.7%
	一口大	2	3.1%
	刻み	8	12.5%
	ムース食	0	0%
入院者		2	3.1%
ショートステイ		2	3.1%
合計		64	100%

- 体調の変化に応じ粥食への変更(常食への復帰)など随時対応しています
- 体質上摂取できない食品のある場合、代替食を実施しています
- 季節の食品を取り入れ、変化とバランスを両立した献立作成に努めています
- 食器が見えづらい、滑りやすい、持ちにくい等、個々人にあった食器で対応しています

【年間行事食献立】

お祝い膳（毎月1回）		季節の食材を用いた和洋折衷様々な食事を提供
開業記念日 11月1日		厨房職員によるにぎり寿司の提供
4月	お祝い膳	松花堂弁当・清汁・ケーキ or 和菓子
5月	お祝い膳 子供の日 おやつバイキング	松花堂弁当・清汁・ケーキ or 和菓子 ちらし寿司・筍豚肉のピリ辛炒め・茶碗蒸し・お吸い物・柏餅 フレンチトースト・白玉あんみつ・ホットケーキなど
6月	お祝い膳 居酒屋	松花堂弁当・清汁・ケーキ or 和菓子 もつ煮・焼き鳥・唐揚げ・お茶漬け・サイコロステーキ ポテサラ・おにぎり&お新香
7月	土用	ひつまぶし・梅肉和え・果物・赤だし
	七夕	散らし寿司、煮物、七夕ゼリー、そうめん汁
	お夏祭り	チヂミ・五平餅・フランクフルト・今川焼 など
	お祝い膳	松花堂弁当・清汁・ケーキ or 和菓子
8月	麺バイキング お祝い膳 終戦記念日	肉みそ焼きナス冷麺・冷製味噌ラーメン・冷製納豆豆腐そばザ ひんやりつけ麺など 松花堂弁当・清汁・ケーキ or 和菓子 さつま芋ご飯、煮物、和え物、果物、すいとん汁
9月	敬老の日 お祝い膳 秋の彼岸	（昼食）松花堂弁当、清汁、和菓子 （喫茶）唐揚げ&たこ焼きセット・あんみつ・ショートケーキ クリームソーダ・アイスコーヒー・ノンアルなど 松花堂弁当・清汁・ケーキ or 和菓子 おやつ：おはぎ
10月	お祝い膳 運動会 居酒屋	松花堂弁当・清汁・ケーキ or 和菓子 おにぎり・茄子のそぼろあん・豚汁・白菜漬物 豚の角煮・ポテサラ・揚げ出し豆腐・生野菜サラダ・おにぎり お新香・焼うどん・焼き鳥
11月	開業記念 お祝い膳	にぎり寿司・茶碗蒸し・お吸い物・みかん 松花堂弁当、清汁、ケーキ or 和菓子
12月	忘年会 お祝い膳 大晦日	セレクト（海鮮丼 or 天丼）・塩昆布和え・お吸い物・ ケーキセレクト（仔ゴ・ショコラ・抹茶） 松花堂弁当・清汁・ケーキ or 和菓子 年越しそば

1月	元旦	おせち料理
	七草 お祝い膳	七草粥、煮魚、和え物、果物、お吸い物 松花堂弁当・清汁・ケーキ or 和菓子
2月	節分	太巻き、炊き合わせ、和え物、お吸い物（花麩）
	鍋バイキング	鍋（鶏帆立つみれ・ピリ辛ラー油・ちゃんこ）おにぎり 杏仁豆腐等
	お祝い膳	松花堂弁当、清汁、ケーキ or 和菓子
3月	ひな祭り お祝い膳	ちらし寿司、炊き合わせ、果物、お吸い物 松花堂弁当、清汁、ケーキ or 和菓子
	おやつバイキング	イチゴ大福・さくらあんぱん・チョコバナナクレープ プリンアラモード 他

【食事提供数】

	朝食	昼食	夕食	計
4月	1,906	1,840	1,910	5,656
5月	1,933	1,860	1,932	5,725
6月	1,802	1,702	1,799	5,303
7月	1,906	1,755	1,840	5,503
8月	1,865	1,852	1,871	5,588
9月	1,851	1,858	1,858	5,567
10月	1,962	1,883	1,959	5,804
11月	1,828	1,744	1,826	5,398
12月	1,957	1,938	1,962	5,857
1月	1,932	1,929	1,935	5,796
2月	1,749	1,709	1,746	5,204
3月	1,859	1,824	1,803	5,486
合計	22,550	21,894	22,443	66,887
年間平均	1,879	1,824	1,870	5,573

ひかり隣保館訪問介護事業所

1、事業の概況

ひかり隣保館訪問介護事業所は要介護状態にある利用者の心身の特性を踏まえ、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう入浴、排泄、食事介助等の援助を行った。

利用者は養護老人ホームの入居者であり、在宅支援センターひかり隣保館を中心にケアマネジメントを受け、法人内外の介護サービス事業者と連携して適切なサービスの提供に努めた。

2、職員状況

管理者：1名 サービス提供責任者：1名

訪問介護員：2.5名程度

※（常勤換算値のため月毎に変動、養護老人ホーム支援員8名が兼業している）

3、訪問介護サービス利用者状況（R4年度実績）

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
4月	2	3	2	2	0	9	2.4
5月	2	3	3	2	0	10	2.5
6月	2	4	3	4	0	13	2.7
7月	2	3	3	5	1	14	3.0
8月	2	3	3	5	1	14	3.0
9月	2	3	3	5	1	14	3.0
10月	2	4	3	5	0	14	2.8
11月	1	3	4	6	0	14	3.1
12月	1	3	4	7	0	15	3.1
1月	1	3	3	7	0	14	3.1
2月	1	3	3	6	0	13	3.1
3月	1	1	5	5	0	12	3.2

4、サービス提供時間（R4年度実績）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
264.2	291.3	305.3	393.4	420.4	404.5	370.0	400.0	404.0	362.4	354.8	372.0

年平均月間提供時間：361.9時間

5、サービス提供回数（R4年度実績）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
575	637	702	882	939	895	827	902	911	839	797	833

年平均月間提供回数：811.6回