

令和2年度 保育園事業報告~~(案)~~について

社会福祉法人千葉県厚生事業団

ひかり隣保館保育園

1、保育

基本方針 《乳幼児の最善の利益を最優先した保育》

1. 子どもの生活と健やかな育ちの支援
2. 仕事と子育て両立支援
3. 地域の様々な子育ての支援

保育目標 《乳幼児個々の個性を大切に》

1. のびのびと自己表現ができる子
2. 自分から物事に最後まで意欲的に取り組める子
3. 思いやりにあふれ、周囲の人を大切にする子

令和2年度保育概況

1. 保育園

(1) 概況

- ・令和2年度は、新型コロナウイルス感染症対策を実施しながら運営いたしました。

令和2年4月7日発布された緊急事態宣言に伴い、柏市内保育園全園が4月13日から5月6日まで臨時休園及び特別保育実施となりました。(のちに緊急事態宣言期間延長に伴い5月31日まで期間延長) 保育園休園に伴い一時保育の予約をキャンセルしました。地域子育て支援センターについては、新型コロナウイルス感染症対策として前年度3月より引き続き、5月まで休館対応いたしました。

特別保育はいわゆるエッセンシャルワーカーを対象とした保育のため、登園児も15名から30名程度と少なく、職員も交代で在宅勤務としながら運営いたしました。

- ・新型コロナウイルス感染症対策を実施しながらの運営となり、感染症対策の一環として、3密を避けるため保護者の園舎内立ち入りを中止し、0～2歳児はテラスからの受け入れ、3～5歳児はエントランスでの受け入れに変更いたしました。
- ・前園長から引き継ぎを受け、園舎建築時と同じ定員の弾力運用を実施いたしましたが、0～2歳児はなんとか弾力運用枠いっぱいまでの利用児がいましたが、3～5歳児は弾力運用枠を満たすことはできませんでした。また、新型コロナウイルス感染症対策に伴う在宅勤務が増加したこともあり、延長保育利用児数が前年と比較し減少しました。定員の弾力運用に見合う職員配置を実施しているにもかかわらず、運営費収入がなかなか増加しなかった一因として、0歳児の入園が前年度よりも少なく、職員配置をしても定員を満たすまで時間がかかったことが挙げられます。
- ・新型コロナウイルス感染症対応として、できるだけ延長保育時の合同保育をさ

け、クラスごとの保育を実施いたしました。そのため、2歳児が新型コロナウイルスに家庭内感染した際にも、臨時休園となりましたが同じクラスの園児のみが濃厚接触者となり、PCR検査結果で全員陰性となった後は、それ以外のクラスのお子さんは特別保育でお預かりすることができました。（この臨時休園時は一時保育と子育て支援センターは休止しました）職員にも常に感染症対策に意識をむけた保育をするように伝え、今年度より採用した看護師が感染症対策や安全・衛生対策の中心となって対応をいたしました。

- ・園児たちは、新型コロナウイルス感染症対策に慣れ、熱中症対策をしながらも、室内でマスク着用をしまっていました。保護者の皆さまにも、新しい運用をはじめ、色々な面でご理解をいただき事業を支えていただきました。
- ・保育園の運営については、保育所保育指針に基づき作成した全体計画と改定した年間カリキュラムに沿って保育の取り組みを強化してきました。特に、新型コロナウイルス感染症対策をしつつも、日々の保育の中で「ねらい」「内容」を明確化して保育を行うこと、子どもたちの個性を見ながら計画を柔軟に変更していくことなどを重視しました。子どもたちの個性に合わせた保育を進める中で、適材適所になるように、保育士の個性を活かしつつ、子ども主体の保育を進めるように助言をしながら成長につながるように運営をすすめました。
- ・職員の勤務については、会議等を園児の午睡時間を活用して実施するなど、なるべく時間外労働のない体制をとりました。また、会議においては、保育園の経営について、魅力ある保育園として選ばれる保育園になるためにどのように保育に取り組んでいくのかや、衛生管理等の具体的なことをテーマとして取扱いました。

(2) 健康管理

子どもたちの健康面に関して、以下の取り組みを行いました。

- ① 嘱託医来園による定期健康診断・歯科健診の実施（下記に記載）
- ② 在園児の予防接種や法定伝染病の罹患記録を園に保管、随時更新
- ③ 毎月身長体重を測定し、その結果を健康カードに記入し、保護者に伝達
- ④ 乳幼児突然死症候群（SIDS）対策として、乳児（生後12ヶ月まで）の園児に対し5分おき、1・2歳児に対し10分おきの睡眠中チェックを実施
- ⑤ 0、1、2歳児は1日2回、検温を実施（体調が思わしくないときは更にこまめに検温実施）
- ⑥ 毎朝、視診表や引き継ぎ表を使用し、登園前のご家庭での様子を確実に担任に引き継ぐ体制づくり
- ⑦ 温度計・湿度計を各保育室に設置し、室内環境の維持に努めた
- ⑧ 加湿器や空気清浄機を使用し、ウイルスの飛散の防止に努めた
- ⑨ 全職員が毎月保菌検査を実施
- ⑩ 布団乾燥・害虫駆除を定期的に実施

園児の怪我、事故などは合計2件発生しました。

- ① 5歳女児が着替えの際に腕をひねり、肘内障の疑いのため受診。

- ② 0歳女児が、座ろうとしてバランスを崩し、椅子に上唇をぶつけ、上唇小帯を切ったため受診。

2. 一時預かり保育事業

一時預かり保育事業は、保育園に入園していないお子さんを一時的にお預かりする事業です。一時預かり事業専用の部屋を用意し、正職員2名で1日あたり8名まで(利用児の年齢構成によっては、一時保育室の広さに合わせ、お預かり人数を増員することも可能)をお預かりしております。就労に合わせてご利用する方その他、子育て支援としてのレスパイトサービスの位置づけにもなる保護者のリフレッシュのために利用することも可能としております。利用前には面談を行い、保護者やお子さんについての情報を得るようにしております。緊急保育の受け入れ体制も整えてはおりますが、令和2年度は緊急保育の利用者はおりませんでした。

一時預かり保育事業担当者や子育て支援センター担当者が中心となって、近隣の子育て家庭への周知や利用者の口コミにより、緊急事態宣言に伴う臨時休園期間及び新型コロナウイルス罹患発生に伴う臨時休園期間は一時預かり保育事業を休止したにもかかわらず、利用者数は前年度より215名増加いたしました。

一時預かり保育事業利用者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 0歳児 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 14 | 31 | 39 | 41 | 49 | 40 | 45 | 261 |
| 1歳児 | 7 | 0 | 23 | 43 | 41 | 64 | 66 | 62 | 57 | 46 | 39 | 62 | 510 |
| 2歳児 | 7 | 0 | 29 | 34 | 28 | 31 | 31 | 37 | 29 | 28 | 26 | 23 | 303 |
| 3歳児 | 5 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 6 | 3 | 0 | 8 | 27 |
| 4歳児 | 8 | 0 | 8 | 4 | 13 | 0 | 1 | 1 | 4 | 3 | 0 | 4 | 46 |
| 5歳児 | 3 | 0 | 2 | 4 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 | 19 |
| 計 | 30 | 0 | 63 | 85 | 90 | 109 | 130 | 142 | 137 | 129 | 105 | 146 | 1,166 |

3. 子育て支援拠点事業

子育て支援拠点事業として、子育て支援センター**Kids Square**を令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大傾向の中、4月は柏市子育て支援課の助言等もあり令和元年度3月に引き続き、来館を中止といたしました。政府による第1回緊急事態宣言発令による保育園本体の臨時休園に伴い、5月末まで来館を中止し、電話による育児相談や**ZOOM**を活用したオンラインの出前保育を実施いたしました。6月よりフロア開放を再開いたしました。再開後当初の利用者は休業前と比較して少なくなりました。また、新型コロナウイルス感染症対策として、利用者組数を昨年度の10組から5組とし、利用時間を9:00~10:30、10:30~12:00、13:00~15:00の3回に分け、利用者の入替制にい

たしました。他の子育て支援拠点が予約制としている中、できるだけ利用しやすい子育て支援センターとするべく先着順利用とし、休館が続いたにもかかわらず、利用者数が前年度より本来の子育て支援拠点の役割をはたすことができました。

子育て支援センター利用者数及び出前保育参加組数

子育て支援センターフロア開放日数及び利用者数

| | 子ども参加人数 | | | | | 大人の参加人数 | | | 合計参加 | 参加世帯数 | 実施日数 | 一日平均世帯数 |
|-----------|-------------|-------------|-------------|------------|--------------|--------------|-----------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| | 0歳 | 1歳 | 2歳 | 3歳以上 | 合計 | 女性 | 男性 | 合計 | | | | |
| 4月 | 名 | 名 | 名 | 名 | 0名 | 名 | 名 | 0名 | 0名 | 組 | 0日 | 組 |
| 5月 | 名 | 名 | 名 | 名 | 0名 | 名 | 名 | 0名 | 0名 | 組 | 0日 | 組 |
| 6月 | 36名 | 9名 | 25名 | 6名 | 76名 | 65名 | 0名 | 65名 | 141名 | 64組 | 22日 | 2.9組 |
| 7月 | 33名 | 25名 | 24名 | 5名 | 87名 | 81名 | 1名 | 82名 | 169名 | 81組 | 21日 | 3.9組 |
| 8月 | 40名 | 51名 | 27名 | 5名 | 123名 | 102名 | 0名 | 102名 | 225名 | 102組 | 20日 | 5.1組 |
| 9月 | 70名 | 59名 | 24名 | 0名 | 153名 | 135名 | 1名 | 136名 | 289名 | 135組 | 20日 | 6.6組 |
| 10月 | 123名 | 40名 | 27名 | 1名 | 191名 | 172名 | 2名 | 174名 | 365名 | 173組 | 22日 | 7.9組 |
| 11月 | 87名 | 32名 | 38名 | 0名 | 157名 | 137名 | 2名 | 139名 | 296名 | 131組 | 19日 | 6.9組 |
| 12月 | 97名 | 40名 | 25名 | 8名 | 170名 | 150名 | 2名 | 152名 | 322名 | 149組 | 20日 | 7.5組 |
| 1月 | 85名 | 37名 | 19名 | 6名 | 147名 | 132名 | 1名 | 133名 | 280名 | 132組 | 19日 | 6.9組 |
| 2月 | 102名 | 33名 | 14名 | 2名 | 151名 | 139名 | 0名 | 139名 | 290名 | 139組 | 15日 | 9.3組 |
| 3月 | 85名 | 37名 | 19名 | 6名 | 147名 | 133名 | 0名 | 133名 | 280名 | 132組 | 19日 | 6.9組 |
| 合計 | 758名 | 363名 | 242名 | 39名 | 1402名 | 1246名 | 9名 | 1255名 | 2657名 | 1238組 | 197日 | 6.28組 |

出前保育

| | 実施日 | 場所 | 内容 | 参加組数 | 参加人数 |
|-----------|---------|----------|-----------------|------------|-------------|
| 第1回 | 10月 15日 | ららぽーと柏の葉 | 制作 表現遊び パネルシアター | 14組 | 28人 |
| 第2回 | 10月 20日 | 柏の葉公園 | 運動遊び パネルシアター | 4組 | 8人 |
| 第3回 | 10月 22日 | ららぽーと柏の葉 | 制作 表現遊び パネルシアター | 16組 | 34人 |
| 第4回 | 11月 12日 | ららぽーと柏の葉 | 制作 表現遊び パネルシアター | 14組 | 30人 |
| 第5回 | 12月 10日 | ららぽーと柏の葉 | 制作 表現遊び パネルシアター | 15組 | 31人 |
| 第6回 | 12月 24日 | ららぽーと柏の葉 | 制作 表現遊び パネルシアター | 15組 | 30人 |
| 第7回 | 1月 29日 | 田中近隣センター | 親子で遊ぼう | 3組 | 6人 |
| 合計 | | | | 81組 | 167人 |

4. 病児保育（体調不良児型）事業

令和2年度7月より看護師の着任により、病児保育（体調不良児型）を開始いたしました。体調不良（発熱や嘔吐・下痢等）により、保護者に迎え依頼をした後、看護師が事務室内の医務スペースでお子さんの看護をしながらお迎えを待つことと、地域住民からの健康に関する相談を受けることを事業の中心としています。7月から3月までで44名の病児保育（体調不良児型）利用及び地域住民からの相談を3件受け付けました。（子育て支援センター事業の相談事業とは別枠でカウントするものです）次年度にはさらに地域への周知をして、地域貢献にもつなげていきたい事業であります。

2、職員体制

令和3年3月31日現在

| | 職員数 | 臨時職員数 |
|-------------------|-------------|-------|
| 園長 | 1名 | |
| 主任 | 1名 | |
| 副主任 | 1名(0歳児担任兼任) | |
| 事務 | 1名 | |
| 支援センター | 1名 | 2名 |
| 《クラス名》 | | |
| 0歳児 つぼみ | 4名 | |
| 1歳児 すみれ | 4名 | |
| 2歳児 なのはな | 4名 | |
| 3歳児 スイトピー | 3名(障害児担当含) | |
| 4歳児 すずらん | 2名(障害児担当含) | |
| 5歳児 カトレア | 2名(障害児担当含) | |
| 病児保育(体調不良児型)対応看護師 | 1名 | |
| 一時保育 | 2名 | |
| フリー | | 6名 |
| 管理栄養士 | 2名 | |
| 調理師 | 1名 | 1名 |
| 産休・育休取得 | 3名 | |
| 合計 | 32名 | 9名 |
| 嘱託内科医 | | 1名 |
| 嘱託歯科医 | | 1名 |

職員異動

| | | |
|-------|------|-------------------------|
| 正職員 | 入職 | 7名(保育士・看護師) |
| | 退職 | 2名(保育士) |
| | 育児休職 | 3名(保育士) |
| | 病気休職 | 1名(保育士 7/31求職期間満了により退職) |
| 非常勤職員 | 入職 | 2名(保育補助) |
| | 退職 | 2名(保育士・保育補助) |

3、勤務体制

| | | | |
|---|------------|---|-------------|
| A | 7:00～16:00 | E | 9:00～18:00 |
| B | 7:30～16:30 | F | 9:30～18:30 |
| C | 8:00～17:00 | G | 10:00～19:00 |
| D | 8:30～17:30 | H | 10:30～19:30 |

土曜日の出勤に関しては、土曜日保育希望者の利用時間に合わせて、AまたはB2名出勤、FまたはG2名出勤の体制としている。

4、令和2年度在園児数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 0歳児 | 6 | 6 | 6 | 7 | 9 | 10 | 11 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 115 |
| 1歳児 | 19 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 239 |
| 2歳児 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 240 |
| 3歳児 | 22 | 23 | 23 | 23 | 23 | 23 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 269 |
| 4歳児 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 21 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 247 |
| 5歳児 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 21 | 21 | 21 | 22 | 22 | 22 | 22 | 251 |
| 計 | 108 | 110 | 110 | 111 | 113 | 115 | 115 | 115 | 116 | 116 | 116 | 116 | 1,361 |

※年度途中での柏市への転入者があり、一時預かり保育を利用後、5歳児の途中入園が2名いました。

5、健康管理

- ・内科健診 (年2回)
- ・尿検査 (年1回)
- ・職員健康診断 (年1回)
- ・歯科健診 (年1回)
- ・発育測定 (月1回)
- ・職員腸内細菌検査 (月2回)

※令和2年度の内科健診及び歯科健診については、厚生労働省より、新型コロナウイルス感染症対策を十分にとったうえでの実施を求められた。嘱託医のご理解とご協力の下、通常通りに実施することができた。

6、研修について

園内研修 テーマ：感染症対策について

今年度は新型コロナウイルス感染症対策を看護師を中心として、随時、全職員対象に3密を避けられるように工夫しながら研修を実施いたしました。

キャリアアップ研修は該当者が参加いたしました。

※キャリアアップ研修終了後、リーダー職員を中心に実施いたしました。

- ・乳児保育に関して...乳児保育リーダー（乳児組対象）
- ・幼児保育に関して...幼児組リーダー（幼児組対象）
- ・気になる子の見方、援助方法...障害児保育リーダー
- ・食育・アレルギーに関して...食育アレルギー対策リーダー

6

園外研修

新型コロナウイルス感染症対応の中、申し込みをした園外研修の中止が続きました。
年度後半に ZOOM を活用したオンライン研修が増え、参加が可能となりました。

| 実施日 | 研修名 | 参加人数 |
|-------|--------------|------|
| 2月15日 | 子育て支援担当者研修 | 1名 |
| 2月22日 | 自己評価ガイドライン研修 | 1名 |

7、行事一覧表

| 月 | 日 | 活動内容 | 目標・成果・内容 |
|---|-------|---|---|
| 4 | 1 | 進級式 | 園児・職員紹介 |
| | 11 | 全体会・クラス懇談会 (非常事態宣言発布により書面開催) | 全体会にて職員紹介並びに保育方針等の説明を実施する。クラス懇談会にて各クラスの1年間の目標等を担任から説明する。 |
| 5 | 8 | 母の日プレゼント配布 (臨時休園明に配布) | 大好きなお母さんへのプレゼントを、各自制作し、感謝の気持ちを表す。 |
| | 25~26 | 保育参観(臨時休園期間のため中止) | 保育園での生活を保護者に見ていただき、発達への共通理解を図る。 |
| | 28 | ピクニック(臨時休園期間のため中止) | 自宅よりお弁当を持参し、自然の中でみんなと食べて遊ぶ。 |
| | 29 | 歯っぴいカムカム(新型コロナウイルス感染症対策のため中止) | 歯科衛生士による歯磨きの仕方を学ぶ |
| 6 | 4 | はみがき会(延期) | 看護師による歯磨きの仕方を学ぶ。 |
| | 19 | 父の日プレゼント配布 | お父さんへの感謝や思いを込めて家族へのプレゼントを制作する。 |
| | 26 | お泊り会説明会(中止) | 4・5歳児家族へお泊り会について説明をする。 |
| 7 | 7 | 七夕 | 七夕の由来を知り、短冊に願いを込めて飾る。七夕会については、保育士が各クラスにて実施。 |
| | 10~11 | お泊り保育(新型コロナウイルス感染症対策のため中止) | 園外保育にすずらん・カトレア組が出かけ、友達と協力しながら学ぶ楽しさを知る。保育園内に宿泊し、友達と夕食やお風呂を楽しむ。 |
| | | プール開き(新型コロナウイルス感染症対策のため中止) プール遊びも中止とし、水遊びのみ実施 | プールあそびの安全を祈願しつつ、注意事項を学ぶ。 |
| 8 | 24 | お祭り遊び(新型コロナウイルス感染症対策のため中止) | 夏ならではの盆踊りやゲームを親子で楽しむ。 |
| 9 | 10 | 敬老訪問(新型コロナウイルス感染症対策のため中止) | 養護老人ホーム入居者との交流を図り、作成したプレゼントを持参し、手渡す。 |
| | 13 | 西原署合同避難訓練 (新型コロナウイルス感染症対策のため中止) | 防災の意識向上を図るため、起震車等を体験しつつ、消防士や職員の避難誘導に従う。 |

| | | | |
|----|---------|--|--|
| | 26 | 運動会予行練習（新型コロナウイルス感染症対策のため中止） | 年長児未満児一斉に運動会当日同様に行動し、 |
| 10 | 6～12 | 運動会（プレイデイとして、2歳児から5歳児の保育参観形式で実施） | 楽しく体を動かし、友達と力を合わせる喜びを知る。家族が参加・応援する運動会を行う。 |
| | 9 | 運動会（養護）（新型コロナウイルス感染症対策のため中止） | 養護老人ホーム運動会にカトレア組が参加し、世代間交流を楽しむ。 |
| | 31 | ハロウィン | ハロウィンの由来を知り、雰囲気を楽しむ。 |
| 11 | 6 | ピクニック | 自然の中でみんな一緒に活動し、お弁当をおいしく頂く。 |
| | 9～13 | 収穫祭 | 春に植えたサツマイモを収穫し、食物に興味関心を持つ。 |
| | 27 | 発表会予行練習（延期） | 発表会と同様に実施し、雰囲気になれる。 |
| 12 | 1 | 点灯式 | ツリーの点灯を楽しみ、クリスマスへの期待を膨らませる。 |
| | 7 | 発表会（延期） | 毎日の遊びの中から、歌や言葉、身体で表現する事を楽しむ。練習に取り組む中で、保護者に頑張りや成長を認められることで園児の達成感とともに自身の成長を感じられるようにする。 |
| | 25 | クリスマス会 | クリスマスの歌などを通し、雰囲気を楽しむ。（歌を歌わずに、職員の出し物を鑑賞する形で実施） |
| 1 | 15 | 伝承遊び | 日本の昔ながらの遊びを知り、楽しみながら体験をする。 |
| 2 | 3 | 節分会 | 節分の由来を知ったうえで豆まきを行い、日本の伝統を学ぶ。 |
| | 18 | お店屋さんごっこ（新型コロナウイルス感染症対策のため中止） | 商品を作り販売することで、作成の楽しみや達成感を味わう。売買の疑似体験の中で、金銭管理やコミュニケーションを学ぶ。 |
| | 17～3/18 | 保育参観（発表会）（新型コロナウイルス感染症対策として、クラスごとの保育参観形式で実施） | 保育園での生活を保護者に見ていただき、1年間の成長を感じてもらい進級への共通理解を図る。（臨時休園に伴い未満児は3月に延期した） |
| | 27～28 | クラス懇談会（臨時休園期間のため中止） | 子どもの1年間の成長を保護者と共通理解を図り、進級への期待を持てるようにする。（3月に書面配布） |
| 3 | 3 | ひなまつり（臨時休園期間のため中止） | ひな祭り会に全員参加各自クラスの手作りを紹介する |

| | | |
|----|------------------------|----------------------------|
| 5 | ピクニック（臨時休園期間明け当日のため中止） | 年長児と在園児のお別れ遠足に参加する。 |
| 9 | 年長児とのお別れ会 | 年長児と在園児のお別れ会を通し、年長児の卒園を祝う。 |
| 13 | 卒園式 | 卒園式を実施する。 |
| 31 | 令和元年度保育終了 | 1年間のまとめをし、新年度に向けて準備をする。 |

（その他 定例行事）

- ★ 発育測定、避難訓練、安全管理訓練、布団乾燥、誕生会、
- ★ 養護・特養・デイサービス訪問（新型コロナウイルス感染症対策のため中止）
- ★ 尿検査（3歳以上児）9月 歯科検診7月 内科健診6月、11月

※行事については、国内の新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、規模の縮小、時間短縮、参加者を限定するなど、厚生労働省及び柏市からの指導や助言に基づき最小限度のものにして実施いたしました。

※10月実施の保育参観（プレイデイ）の保護者参観は各家庭2名とし、あらかじめ参観区画を決め、ソーシャルディスタンスを確保したうえで実施いたしました。

※2月～3月実施の保育参観（発表会）は、保護者はテラスから参観としました。参観者は各家庭1名としました。

8.意見や問い合わせ

保護者から保育園への意見等としては、新型コロナウイルス感染症対策を丁寧に実施してもらえているのが伝わり、安心して預けられるというものでした。新型コロナウイルス感染症対策をきちんとしているのを理解していただいたおかげで、2歳児の新型コロナウイルス感染症罹患発生に伴う臨時休園時も、職員への労いの言葉はあっても、非難や苦情というものはありませんでした。

行事の縮小や中止についても、ご理解を頂きました。

引き続き保育園にお子さんを安心して預けて頂けるように、また、保護者の皆さまから信頼を寄せていただけているように、保護者への言葉がけを積極的にとるよう心がけました。

今後もサイレントクレイマーのような保護者が出ないように、職員一同が積極的なコミュニケーションをとり保護者に寄り添えるようにしてまいります。

保育園のホームページが見つけにくいというお話を、園見学に来園された方より何回かいただきました。来年度以降の課題としてまいります。

さらに地域の皆さまからのご意見やご要望も取り入れられるように工夫を重ねてまいります。

